

الاجابة النموذجية لمقياس: ادارة الموارد البشرية السداسي الاول

السؤال الاول: (04 نقاط)

- ادارة الموارد البشرية تركز على تنمية المهارات والقدرات لدى العاملين من أجل رفع الروح المعنوية وزيادة الانتاج، أما تنمية الموارد البشرية فتركز على تلك الجهود الموجهة للعاملين من أجل العملية الإنتاجية، أي أنها عملية تعليمية بهدف تغيير السلوك لزيادة الأداء.

السؤال الثاني: (05 نقاط)

كانت نظرة حركة الإدارة العلمية لإدارة الموارد البشرية كما يلي:

- استخدام الأسلوب الديكتاتوري
- أنهم مجرد آلات في يد صاحب العمل
- السيطرة على السلوك من خلال القواعد والأمر
- اختيار الأفراد ومنحهم المكافآت.

السؤال الثالث: (05 نقاط)

ربط هيرزبرغ بين (رضا العاملين بزيادة الكفاءة في الأداء) العوامل الوقائية: الفيزيولوجية، الأمن، الاجتماعية أما العوامل الدافعية: حاجات التقدير وتحقيق الذات. وسماها نظير العوامل المزدوجة.

السؤال الرابع: (06 نقاط)

- استراتيجية معرفية: من خلال تعديل الأفكار والمعتقدات وطريقة التفكير
- استراتيجية سلوكية: عن طريق التمثيل وإعطاء النماذج
- استراتيجية بيئية: عن طريق الإجراءات الإدارية كالتدوير الوظيفي أو بناء روح الفريق أو تغيير الأنشطة.....الخ.