

الإجابة النموذجية في مقياس نظريات التنظيم

الإجابة عن السؤال الأول (10 نقاط):

نظرة دوجلاس ماك غريغور للتنظيم:

1 - النظرية التقليدية (x):

كراهية العمل / التوجيه القسري / الهروب من المسؤولية/ أسلوب التنظيم مركزي صارم.

2 - النظرية الحديثة (y):

العمل نشاط طبيعي/ الرقابة الذاتية للعامل/ الإلتزام والمكافأة/ تحمل المسؤولية/ الإبداع الواسع/ أسلوب التنظيم يكون لامركزي.

الإجابة عن السؤال الثاني (05 نقاط):

- الوجدان مقابل الحياد الوجداني: التعامل بالمشاعر أم بمهنية عالية؟

- العمومية مقابل الخصوصية: تطبيق القانون على الجميع أم استثنائي أصدقائي؟

- الأداء مقابل النوع: هل أرقى الموظف لأنه فلان أم أنه أنجز عمله؟

- الإنتشار مقابل النوعية: هل علاقتي بالموظف محددة بالعمل فقط أم تتدخل في حياته كلها؟

- الذاتية مقابل الجماعية: مصلحتي الشخصية مقابل مصلحة التنظيم؟

3 - الإجابة عن السؤال الثالث:

المصفوفة النفسية لهزبرغ فريدريك: لخصها كالآتي:

- صحة عالية + دافعية عالية (حالة مثالية، موظفون متحفزون، قليل من الشكاوي).

- صحة عالية + دافعية منخفضة (موظفون ليس لديهم شكاوي، يعملون من أجل الراتب دون شغف).

- صحة منخفضة + دافعية عالية (وظائف مثيرة لكن الظروف سيئة)

- صحة منخفضة + دافعية منخفضة (انعدام الرضا والإنتاجية).

