

الإجابة النموذجية	
المعامل: 3	المستوى: السنة الثالثة ليسانس / تخصص تنظيمات
المدة الزمنية: 1 ساعة - 30د	التاريخ الامتحان: 2025/01/06

التصمين الأول: اقرأ العبارات التالية بعناية، ثم حدد ما إذا كانت صحيحة أو خاطئة مع تقديم التعليل المناسب في كلا الحالتين. (06 نقاط)

إحدى خصائص التنمية الإدارية هي التركيز على الأنشطة الفردية دون الاهتمام بتأثيرها على الهيكل التنظيمي.

- الإجابة: خطأ.
- التعليل: التنمية الإدارية تتسم بالشمولية، فهي لا تقتصر على الأنشطة الفردية، بل تركز أيضًا على تأثيرها على الهيكل التنظيمي والأداء العام للمؤسسة.

يركز مفهوم التنمية الإدارية على تحسين المهارات التقنية والإدارية فقط دون مراعاة الاتجاهات والسلوكيات.

- الإجابة: خطأ.
- التعليل: التنمية الإدارية تتناول تحسين المهارات التقنية والإدارية، إلى جانب الاتجاهات والسلوكيات، لتحقيق تطوير شامل في أداء القادة والموظفين.

تحقيق التنمية الإدارية يتطلب بالضرورة تغييرًا جذريًا في الهيكل التنظيمي للمنظمة، بغض النظر عن مستوى التحديات الحالية.

- الإجابة: خطأ.
- التعليل: التنمية الإدارية لا تتطلب دائمًا تغييرات جذرية في الهيكل التنظيمي؛ بل قد تعتمد على تحسين العمليات والإجراءات أو تعديل الأنماط القيادية حسب متطلبات الموقف.

من خصائص التنمية الإدارية أنها تعتمد على منهجية استباقية للتنبؤ بالمستقبل وتوجيه الموارد لتحقيق الأهداف التنظيمية.

- الإجابة: صحيح.

- التعليل: التنمية الإدارية تعتمد على استراتيجيات استباقية للتعامل مع التحديات المستقبلية، من خلال التخطيط الفعال وتحليل الاتجاهات الداخلية والخارجية.

التمرين الثاني: عرف باختصار الآتي: (06 نقاط)

1- عرف النظرية الموقف، وعلى ماذا تركز؟

تعريف النظرية الموقف: في القيادة (Situational Leadership Theory) تركز على أهمية الظروف والمواقف في تحديد الأسلوب القيادي الأمثل على عكس نظريات القيادة التقليدية التي ترى القيادة كسمات شخصية ثابتة، تنص نظرية الموقف على أن القائد يجب أن يكون مرناً ويتكيف مع المواقف المختلفة، وأن أسلوب القيادة الأنسب يعتمد على السياق ومتغيرات الوضع الذي يمر به القائد وفريقه.

مرتكزات النظرية:

- التكيف مع المواقف.
- الاعتماد على مستوى نضج أو تطوير الأفراد.
- الأساليب القيادية المرنة.
- نموذج هيرسي وبلانشارد: التوجيه - التدريب - الدعم - التفويض.

2- ما المقصود بالمهارات التنظيمية في القيادة الإدارية؟

وتعني هذه المهارة لإمام القيادة الادارية بالتغيرات الحاصلة في النظريات الحديثة في العلوم الإدارية، والتطوير التنظيمي للاستفادة منها في تفسير الظواهر والمشاكل الإدارية، واستخدامها في علمية التنبؤ باحتياجات المنظمة في المستقبل لتحقيق الرضا الوظيفي، وإشباع حاجات الأفراد.

من خلال هذه المهارة تنظر القيادة الإدارية للمنظمة على أنها وحدة متكاملة من أجل فهم طبيعة علاقة التأثير المتبادلة بين المكونات الفرعية ومع الكل، كما تتضمن هذه المهارة التنظيمية فهم أهداف المنظمة، أهداف الموارد البشرية، محاولة الربط والتنسيق فيما بينهما لتحقيق الأهداف عن طريق المشاركة باعتبارها أهدافهم، منها توفير كل الإمكانيات اللازمة، وعلى القيادة الإدارية أن تضيف نظرتها وتأملاتها على الأهداف والسياسات البرامج، والعمل على تطويرها واقتراح تعديلها إذا لزم الأمر ذلك.

التمرين الثالث: قمعن في الجمل التالية واختر الإجابات الصحيحة (08 نقاط).

ما هو الدور الأساسي للتغذية العكسية في عملية التفاعل بين التخطيط والتنفيذ؟

الإجابة الصحيحة: 4.... جميع ما سبق.

أي من العناصر التالية يُعتبر غير ضروري لتطوير خطة استراتيجية فعّالة؟

الإجابة الصحيحة: 3... تجاهل الفرص المحتملة والتركيز على التهديدات.

أي من الخيارات التالية يعبر بشكل صحيح عن الفرق بين المنظمة والمؤسسة؟

الإجابة الصحيحة : 1-3

1 المنظمة تركز على تحقيق أهداف تشغيلية محددة باستخدام الموارد المتاحة، بينما المؤسسة تهدف إلى تحقيق رؤية طويلة الأجل.

3 المؤسسة تُمثل الإطار الأوسع الذي يضم مجموعة من المنظمات تحت مظلتها لتحقيق أهداف متنوعة.

وفقًا لتعريف إدارة الجودة، ما هو العنصر الذي يُعتبر جوهريًا لضمان تحسين الجودة بشكل مستمر؟

الإجابة الصحيحة : 2.... إشراك الإدارة العليا والعاملين كافة في عملية الجودة.