



جامعة الشهيد حمه لخضر. الوادي
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسمي المحاسبة المالية والاقتصاد



المستوى: ثانية	التخصص: المحاسبة المالية والاقتصاد
التوقيت: 12:00-10:30	التاريخ: 2024/01/10
امتحان السداسي الأول	في مقياس: مدخل لإدارة الاعمال
الاسم واللقب:.....الفوج:.....	

الإجابة النموذجية لمدخل إدارة اعمال:

السؤال الأول: (3 نقطة)

ينتسب كل من الرواد الى المدارس التالية: **(3ن)**

فريدريك تايلور: حركة الإدارة العلمية **(0.5ن)**

جيمس موني : نظرية التقسيمات الإدارية **(0.5ن)**

ماكس فايبر: نظرية بيروقراطية **(0.5ن)**

فرنلك و ليليان جلبرت : حركة الإدارة العلمية **(0.5ن)**

هنري ماتكاف : حركة الإدارة العلمية **(0.5ن)**

هارنون امرسون: حركة الإدارة العلمية **(0.5ن)**

السؤال الثاني : (7 نقطة)

أ) مستويات الإدارة : مع الشرح البسيط **(3ن)**

1- الإدارة العليا (الإدارة الاستراتيجية): **(0.5ن)** تتمثل في المدير العام ، رئيس مجلس الإدارة ، رئيس قطاع ، مدير إدارة مركزية ، مستشار.... ويكون في هذا المستوى على قمة الجهاز الإداري الذين يتخذون القرارات على المؤسسة ككل ، ان يكون شمولي ويقرر قرارات طويلة الاجل، ويكون مؤثر في المنظمة ككل. **(0.5ن)**

2- الإدارة الوسطى (الإدارة التكتيكية): **(0.5ن)** تتمثل في مدير وحدة الإنتاج ، مهندس رئيسي، مدراء الوحدات الإدارية (الإنتاج ، المالية، التسويق، البحث والتطوير، الموارد البشرية....) في هذا المستوى الإداري يعتبر مسؤول عن تنفيذ قرار الإدارة العليا. **(0.5ن)**

3- الإدارة الدنيا (الإدارة التنفيذية): **(0.5ن)** تتكون من الاعوان الإداريين ، عمال الواجهة الامامية (الشبابيك)، سكرتير، حرفي، عون أمن ، مستخدمين التقنيين وهم العاملون ضمن هذا المستوى يتولون الاشراف على الاعمال التنفيذية بالمؤسسة. **(0.5ن)**

ب) علاقة علم الإدارة بالمحاسبة: **(1ن)**

المحاسب تقدم للإدارة معلومات هامة حول التكلفة التي يتطلبها مشروع معين، وكيف يمكن من تقليص تكاليف المشروع لتمكينه من تحقيق أرباح.

ج) أوجه الاختلاف بين إدارة الاعمال والإدارة العامة: (3ن)

المعيار	إدارة اعمال	الإدارة العامة
الهدف	تحقيق الربح (0.5ن)	تقديم خدمة عمومية (0.5ن)
مجال التطبيق	في القطاع الاقتصادي (0.5ن)	في القطاع العام (0.5ن)
مقياس النجاح	تعظيم الربح (0.5ن)	مدى توفر الخدمة والسلعة (0.5ن)

السؤال الثالث: (10نقطة)

أ)- ركز التون مايو على جملة من الحقائق التي افرزتها تجاربه في مصانع الهاوثورون . نذكر 4 منها: (4ن)

1- ركزت على الجوانب السلوكية للفرد؛ (1ن)

2- أن الفرد العامل لا يعمل بمعز عن الوسط الاجتماعي الذي ينشط فيه ؛ (1ن)

3- يتأثر الفرد بجماعة العمل وبالقيم والمعتقدات الطموحات الجماعية (1ن)

4- يعمل الافراد في اطار تحقيق التوازن بين الاتجاهات الجماعية واتجاهات الفرد ذاته. (1ن)

ب)- أهم الانتقادات الموجهة للنظريات السلوكية: (3ن)

1- الاهتمام فقط بالحوافز المعنوية و أثرها وإهمال أثر الحوافز المادية ؛ (0.75ن)

2- المبالغة في النظر بأن هناك تفاهم كبير بين أفراد الجماعة ومصالحهم مشتركة وواحدة؛ (0.75ن)

3- التركيز فقط على المتغيرات الاجتماعية والنفسية والعاطفية كمحرك ومؤثر على سلوك العاملين، وتجاهل

الدوافع الأخرى غير الاجتماعية؛ (0.75ن)

4- اتجهت دراسات وتجارب هذه المدرسة خاصة في تجارب هاوثورن الى عدم تحديد الفروض أو المتغيرات للبحث

عن حقائق العلاقات بينها وبين الإنتاجية. (0.75ن)

ج) الوظائف الرئيسية للإدارة المعاصرة؟ (2ن)

2- التنظيم

1- التخطيط

4- التوجيه

3- التنسيق

6- التحفيز

5- القيادة

7- الاتصال الاداري

ملاحظة: الاكتفاء بذكر 6 عناصر

ملاحظة: وضوح الخط وسلامة اللغة وتنظيم الورقة (0.5ن)



(0.5ن) المقياس: د.

كل التوفيق والسداد