

## الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الأول

## في مقياس: الاقتصاد البنكي المعمق

1- لماذا يعد التغيير في سلوك العملاء وعلاقته بالجودة أحد العوامل المؤثرة في العمل المصرفي الإلكتروني؟ (3ن): .....

من العوامل المؤثرة في العمل المصرفي الإلكتروني التغيير في سلوك العملاء وعلاقتهم بالجودة، حيث ان من متطلبات نجاح العمل المصرفي الإلكتروني اكتساب العملاء المعرفة في كيفية استخدام التقنيات المصرفية والمالية الحديثة واشعارهم بأهميتها ومميزاتها العديدة، كما يجب أن تكون خدمات ومنتجات العمل المصرفي الإلكتروني ذات جودة (من حيث الدقة والسرعة والكفاءة) لكسب رضا العملاء وتعزيز العلاقة معهم.

2- يعد الاندماج المصرفي أحد عوامل تحقيق المصارف الشاملة لوفورات الحجم. اشرح ذلك؟ (3ن): .....

تسعى المصارف الى تحقيق الشمولية المصرفية لتعزيز قدرتها التنافسية ومكانتها في السوق، وقد يكون ذلك من خلال عملية الاندماج المصرفي باعتباره أحد أساليب النمو والتوسع وهو الهدف المشترك للمصارف الشاملة والاندماج، حيث يؤدي كبر رأسمالها وحجم سيولتها وتكنولوجياها وكفاءتها العالية واعتمادها على مصادر دخل وخدمات متنوعة الى وصولها لوفورات الحجم الكبير (تكنولوجيا عالية-الوفورات الإدارية-الوفورات الضريبية-الوفورات المالية)

3- فسر: لماذا يعد التحرير المالي والمصرفي غير الوقائي (غير المتدرج) أحد أسباب الأزمات المالية؟ (3ن): .....

إن التحرير المالي والمصرفي غير الوقائي أحد أسباب حدوث الأزمات المالية والمصرفية، فعند تحرير أسعار الفائدة تفقد المصارف المحلية الحماية التي كانت تتمتع بها في ظل الكبح المالي، كما يسبب لها ضغوطا تنافسية نتيجة دخول المصارف الأجنبية للسوق المحلي ما يؤدي الى استحداث مخاطر ائتمانية جديدة قد لا تتحملها نتيجة هشاشتها وضعفها وقلة مواردها والخبرات اللازمة للتعامل مع التغيرات الناتجة عن عملية التحرير المالي، فعند انكشاف القطاع المالي والمصرفي على الخارج دفعة واحدة (التحرير الكامل دفعة واحدة) قد يؤدي الى هروب رؤوس الأموال نحو الخارج بشكل كبير، وهو ما يحتاج وقتا للتكيف معها وتفاذي سلبياتها.

4- ما هي المبادئ التي تعتمد عليها المصارف الإسلامية في نشاطها؟ (3ن): .....

أ- تحريم التعامل بالربا أخذًا أو عطاء

ب- اعتبار النقود وسيلة وأداة للتبادل ومقياسا للقيمة وليست سلعة يتم المتاجرة بها.

ج- تحريم كافة اشكال الاحتكار ومنع الاكتناز بصوره المختلفه.

د- توجيه الموارد المالية الى قنوات النشاط الاقتصادي الحقيقي النافع للمجتمع.

هـ- عدم توظيف الموارد المالية في المجالات المحرمة.

و- تحقيق التكافل الاجتماعي عن طريق احياء فريضة الزكاة-مساعدة الفقراء...

5- لماذا تسعى الدولة الى تخصيص الائتمان وتوجيهه. مع ذكر التكاليف الناتجة عن ذلك؟ (3ن): .....

تسعى الدول الى تخصيص الائتمان وتوجيهه من خلال توزيع الموارد المالية على القطاعات الاقتصادية في إطار خطة التنمية الاقتصادية أو لأغراض أخرى قد تكون سياسية وليست اقتصادية، أو للشركات التي تحميها الحكومة ورجال الاعمال الموالين لها.

وينجر عن ذلك مجموعة من التكاليف: ضعف كفاءة الجهاز المصرفي، عدم كفاءة الاستثمارات التي استفادت من الائتمان الموجه، افتقار الحافز لدى الشركات (المحمية من الحكومة) لاستخدام ما يتاح لها من ائتمان بكفاءة عالية.

6- ما هي المحددات الداخلية للحكومة في المؤسسات المصرفية؟ (3ن): .....

هي القواعد والأسس التي تحدد كيفية اتخاذ القرارات وتوزيع السلطات والصلاحيات داخل المصرف بين الجمعية العامة ومجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين والتي يؤدي توافرها وتطبيقها الى تقليل التعارض بين مصالح هذه الأطراف الثلاثة.

7- ما هو الفرق بين؟ (2ن)

-الدمج والاستحواذ:.....

الدمج يتم من خلال تدخل حكومي أو تنظيمي أو من الجهات الرقابية والسلطات النقدية ويكون نتيجة لتعثر أحد المصارف وهو اندماج قسري.

الاستحواذ ويعني ذوبان المصرف الصغير في المصرف الكبير ويحمل اسمه في الغالب ويكون ضد رغبة إدارة المصرف المستهدف وهو اندماج لا إرادي.

-العملات المشفرة والعملات المستقرة:.....

-العملات المشفرة هي نوع من العملات الافتراضية تستخدم تقنيات تشفير عالية وتتميز بعدم حاجتها لوكيل مركزي.

-العملات المستقرة: هي عملة رقمية مشفرة ترتبط قيمتها بأصول معينة كالذهب أو الدولار للتقليل من تقلب أسعارها.

بالتوفيق